

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

### REFERENTIEL DE COMPETENCES ET DE CERTIFICATIONS

La certification s'adresse aux intervenants dans le secteur de la beauté (esthéticiennes, prothésistes ongulaires, prothésistes ciliaires, maquilleurs, coiffeurs...) qui souhaitent acquérir des compétences complémentaires en pratique de massages bien-être afin de proposer une activité en complément de leurs prestations habituelles.

Les massages bien-être sont des massages qui visent à détendre le corps et favoriser le confort sans but thérapeutique. Il leur a été identifié des effets relaxants et en ce sens contribuent à apporter une réponse plus globale aux clients des centres de beauté.

#### **Prérequis :**

- CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie (niveau 3) pour les esthéticiennes
- Ou Expérience professionnelle d'au moins un an dans les activités de pose d'ongles, de cils, de maquillage ou coiffure
- Et Avoir un projet d'installation d'activité en massage bien-être en vue d'apporter une offre de services complémentaire à la clientèle par rapport à son activité principale

#### **Modalités de vérification du prérequis :**

- Dossier de candidature
- Entretien individuel pour valider le projet professionnel et vérifier les prérequis

**Candidat en situation de handicap :** Tout candidat peut saisir le référent handicap du certificateur pour aménager les modalités d'évaluation et obtenir, le cas échéant, l'assistance d'un tiers. Sur le conseil du référent Handicap et dans le respect des spécifications du référentiel, les supports et le matériel nécessaires à la réalisation des évaluations pourront être adaptés en fonction du besoin.

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>Réaliser des prestations de massage bien-être</b>		
<p><b>C1.</b> Réaliser une analyse du besoin du client par rapport au massage à prodiguer, en prenant en compte le contexte de sa demande, en l'interrogeant à travers un jeu de questions sur ses attentes, ses préférences et ses contraintes, tout en vérifiant ses besoins spécifiques par rapport à une éventuelle situation de handicap afin de préparer la prestation dans les meilleures conditions.</p>	<p><b>E1. Type d'évaluation :</b> Mise en situation professionnelle portant sur la pratique d'un massage bien-être.</p> <p><b>Réalisations demandées au candidat :</b> Le candidat est placé dans le cadre d'un jeu de rôle portant sur l'accueil et l'analyse des demandes d'un client joué par un membre du jury, d'un autre candidat ou un modèle externe. <b>(En lien avec C1).</b></p> <p>Le candidat procède ensuite à l'installation de son poste de travail et du client. <b>(En lien avec C2 et C3).</b></p>	<p><b>Cr1.</b> Le candidat identifie correctement les demandes formulées et implicites du client et s'adapte à une éventuelle situation de handicap.</p> <p>Les contre-indications à respecter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur la colonne vertébrale et les articulations douloureuses.</li> <li>• Sur les lésions musculaires.</li> <li>• Les atteintes cutanées (dermatoses, coups de soleil...).</li> <li>• Maladies veineuses (varices, phlébite, cardio-vasculaire...).</li> <li>• Sujet fébrile ou présentant une infection (grippe, angine...).</li> <li>• Maladie grave (cancer, diabète, hypertension...).</li> <li>• Femme enceinte.</li> <li>• Mineur.</li> </ul>
<p><b>C2.</b> Préparer l'environnement de travail destiné à la prestation de massage bien-être, en sélectionnant le matériel prévu dans le protocole ou répondant aux besoins spécifiques du client afin de réaliser une prestation de manière fluide et sans interruption.</p>	<p>Il est ensuite demandé au candidat de réaliser face au jury d'évaluation les diverses manipulations et techniques qui composent un massage relaxant.</p>	<p><b>Cr2.</b> L'ensemble des conditions nécessaires à la mise en œuvre d'un massage bien-être sont correctement installées par le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptation de l'environnement (facteurs d'ambiance),</li> <li>• Entretien, rangement et propreté des locaux</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p><b>(En lien avec C4).</b></p> <p><i>NB : L'utilisation d'un outil ou matériel est autorisée dans la limite de temps de 45 minutes maximum sur le temps de pratique.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenue et chaussure adaptée, cheveux attachés, ongles courts et ceinture de taille avec bouteille d'huile</li> </ul>
<p><b>C3.</b> Installer le client en cabine de massage selon le protocole garantissant le respect de son intimité (enveloppement du corps avec un drap...), des mesures d'hygiènes, tout en adaptant les conditions du lieu (lumière, musique, ...) de façon à favoriser une relaxation maximale au client.</p>	<p>Enfin, le candidat présente à l'oral les diverses conditions nécessaires à une sortie de prestation optimale. <b>(En lien avec C4).</b></p> <p><b>Critères de réussite :</b> Obtenir 30 points sur 40.</p>	<p><b>Cr3.1.</b> L'installation du client est réalisée dans le respect dans son intimité : Soulèvement du drap lorsque la cliente se déshabille, puis recouvrement du corps entier avec le drap.</p> <p><b>Cr3.2.</b> Les mesures d'hygiène sont réalisées à l'aide de deux oshiboris, préalablement placés dans un hot caby : nettoyage des zones de sudation des clients (mains, aisselles, pieds) à l'aide d'un oshibori mouillé, puis séchage des zones à l'aide de l'oshobori sec dans le respect de l'intimité du client.</p>
<p><b>C4.</b> Sélectionner et appliquer les techniques, enchainements et manœuvres à visée relaxante les plus adaptées par rapport aux besoins du client, en accompagnant les gestes par les explications sur les bénéfiques qu'ils procurent et en accueillant les ressentis exprimés afin de faire évoluer la prestation en fonction.</p>		<p><b>Cr4.</b> Le candidat décrit correctement les principes du massage bien-être ainsi que leurs indications et contre-indications, les méthodes, produits, machines ou accessoires utilisés.</p>
<p><b>C5.</b> Réaliser la fin de la prestation de massage bien être en accompagnant le client à prendre conscience de ses ressentis physiques et émotionnels et en lui apportant des conseils afin de prolonger dans le temps les bienfaits apportés.</p>		<p><b>Cr5.</b> Les propositions du candidat quant à l'accompagnement du client dans la finalisation du massage bien-être sont pertinentes notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposition d'un temps de rhabillage,</li> <li>• Proposition d'une boisson,</li> <li>• Proposition d'un temps d'échange,</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Conseil hygiène de vie</li></ul>
--	--	--